

Retursedel

FYLL I FÄLTEN NEDAN OCH SKICKA MED FÖLJESSEDELN (ELLER KOPIA) TILLSAMMANS MED VARAN.

För att vi ska kunna acceptera ett byte eller retur, ska produkten ligga i sin förpackning, lappar och hygienskydd ska sitta kvar. Om något av detta saknas så kan vi inte byta eller betala tillbaka för produkten.

BYTE

Det är inte alltid lätt att hitta rätt storlek. Om du inte är helt nöjd med varan går det givetvis bra att byta. Om ni vill byta storlek, färg eller modell så anger ni detta längre ner. Ni betalar returen till oss och vi skickar fraktfritt ut ny vara.

EXPRESSBYTE

Om det är bråttom med bytet så går det bra att göra ett expressbyte. Då beställer ni via hemsidan de nya varorna och sen skickar ni de som ni vill byta tillbaka till oss med denna lapp och kryssar i rutan med expressbyte samt uppger ert nya ordernummer. Vi betalar tillbaka pengarna för varan när den kommit i retur till oss.

RETUR

Om ni inte är helt nöjda med varan så går det bra att returnera den till oss med den här retursedeln ifylld. När vi får varan i retur betalar vi tillbaka pengarna till er kort eller om ni valt att betala mot faktura så makulerar vi denna. Lappar och hygienskydd måste annars kvar, annars godkänner vi inte bytet för då räknas varan som använd.

REKLAMATION

Om det skulle vara fel på varan eller att den gått sönder strax efter att ni mottagit den så går detta att reklamera varan till oss. Skicka tillbaka varan till oss och bifoga även detta formulär för att beskriva felet.

BYTE

RETUR

EXPRESSBYTE

REKLAMATION

ORDERNUMMER

ORDERNUMMER EXPRESSBYTE

BESTÄLLARENS NAMN

RETURNERAS

ERSÄTTAS MED:

PRODUKT

FÄRG

STORLEK

PRODUKT

FÄRG

STORLEK

RETURADDRESS

TYR / Nordic Swim & Sports AB

Vita Huset

37022 Drottningstjärn

KUNDTJÄNST

Vid frågor, kontakta vår kundtjänst på info@tyrsverige.se eller 0455-33 93 20

Öppettider

Måndag - Torsdag kl 10-16 (lunchstängt 12-13)



www.tyrsverige.se

